

COMUNE DI LAMON

**Piano di informatizzazione delle procedure
per la presentazione delle istanze,
dichiarazioni e segnalazioni ai sensi art. 24,
comma 3 bis del D.L. n. 90/2014 convertito
dalla legge n. 114/2014.**

Data 10/03/2015

SOMMARIO

- 1 APPROVAZIONE
- 2 CONTESTO ATTUALE E SERVIZI
- 3 OBIETTIVI DEL COMUNE
- 4 PIANO DI INFORMATIZZAZIONE
 - 4.1 SCHEDA DEL PROGETTO
 - 4.2 GANTT
 - 4.3 PIANO DEI MILESTONES

1 APPROVAZIONE

Il Piano di informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni è approvato dalla Giunta Comunale,

2 CONTESTO ATTUALE E SERVIZI

Il Comune di LAMON attualmente utilizza le seguenti piattaforme tecnologiche ed in particolare:

- Protocollo Informatico piattaforma che gestisce il protocollo dell'ente già integrato con la Posta PEC, con i flussi documentali interni per la gestione dei processi amministrativi legati a presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni;
- Procedura Demografici;
- Procedura Ragioneria;
- Procedura atti amministrativi;
- Procedura messi notificatori;
- Procedura contratti;
- Procedura gestione presenze;
- Procedura territorio.

Tutti gli applicativi gestionali utilizzati sono fra loro integrati e già ora offrono possibilità di gestione dei processi relativi ad istanze, dichiarazioni segnalazioni.

Il **Consorzio BIM Piave di Belluno** mette a disposizione i seguenti servizi accessibili a tutti i cittadini e imprese/professionisti direttamente dal web attraverso password personale ed in particolare:

- Sistema informativo territoriale intercomunale per consultare dati legati alla gestione del territorio
- Sistema Informativo per la gestione completa dei servizi Cimiteriali; sistema che consente la gestione da Web delle istanze di concessione dei loculi tombe ecc. oltre alla possibilità di consultazione e verifica dei luoghi di tumulazione dei defunti (ricerca libera).
- Gestione di tutti i firewall attivi presso il C.S.T. ed i relativi comuni;
- Gestione caselle posta elettronica.
- Gestione antivirus e postazioni personale computer

Il sito istituzionale del Comune viene gestito direttamente dall'ente mediante servizio di Hosting esterno e attraverso la procedura amministrazione trasparente del gestionale in uso.

3 OBIETTIVI DEL COMUNE

Gli obiettivi del Comune in coerenza con i dettami della vigente normativa sono legati alla piena informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni ed in particolare:

- 1) allineare tutti i sistemi informatici ed informativi dell'amministrazione ad una integrazione online completa di modulistica elettronica, autenticazione informatica, pagamenti elettronici, interoperabilità con protocollo informatico ed altri sistemi, archiviazione sostitutiva;
- 2) la piena integrazione con l'accreditamento dei gestori dell'identità digitale (SPID), per il quale si sta attendendo l'emanazione dei regolamenti attuativi e che rappresenterà la chiave di accesso a tutti i servizi ON line dei cittadini, imprese, professionisti ed in particolare anche per quelli già attivi.
- 3) l'utilizzo di soluzioni tecnologiche aperte (basate su tecnologie open source), al fine di avere delle procedure di presentazione delle istanze, dichiarazioni, segnalazioni omogenee.

4) *semplificazione* verso i cittadini attraverso la predisposizione di interfacce di comunicazione omogenee e processi condivisi con altri Enti.

4 PIANO DI INFORMATIZZAZIONE

Il Piano si concretizza nei punti di seguito riportati. Il Piano sarà sottoposto a successive modifiche e integrazioni sulla base delle risorse effettivamente disponibili ed alle priorità riscontrate sui servizi offerti.

4.1 SCHEDE DEL PROGETTO

Nome del progetto	Piano di informatizzazione delle procedure per la presentazione delle istanze, dichiarazioni e segnalazioni
Responsabile del progetto	Segretario comunale.
Contesto	<p>La predisposizione del presente piano avviene in attuazione dell'obbligo normativo previsto dall'art. 24 comma 3 bis DL 90/2014 convertito con modifiche dalla Legge 11 agosto 2014 n. 114, oltre che in una più ampia iniziativa sovracomunale e regionale per la realizzazione di un'interfaccia omogenea di colloquio tra PA e cittadini realizzata in modalità aperta, partecipata, condivisa.</p> <p>Il Piano si integrerà ai dettami previsti dalla vigente normativa ed in particolare:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) integrazione con il Sistema Pubblico di Connettività che è l'insieme di infrastrutture tecnologiche e di regole tecniche che ha lo scopo di "federare" le infrastrutture ICT delle pubbliche amministrazioni, per realizzare servizi integrati mediante regole e servizi condivisi. 2) la cooperazione applicativa fra le amministrazioni pubbliche come da linee guida pubblicate dall'Agid che delineano compiutamente il quadro tecnico-implementativo del Sistema Pubblico di Cooperazione (SPCoop). 3) il Piano di razionalizzazione delle infrastrutture IT della Pubblica Amministrazione che implica una visione di lungo periodo, per semplificare e razionalizzare l'architettura delle infrastrutture IT, con l'obiettivo di: <ol style="list-style-type: none"> a. creare ambienti più sicuri e affidabili; b. tenere sotto controllo con maggiore facilità i costi dell'IT; c. contenere i costi di manutenzione e gestione; d. sfruttare l'adozione di soluzioni SOA (Service Oriented Architecture); e. dimensionare in modo più rapido e flessibile le risorse software e hardware necessarie; f. standardizzare l'hardware, le applicazioni software e le modalità stesse di gestione dell'ICT; g. facilitare la cooperazione applicativa tra Amministrazioni. 4) Sistema Pubblico per l'Identità Digitale (SPID) <p>Il piano si integrerà con l'istituzione del Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale di cittadini e imprese (SPID) che consentirà l'accesso in rete ai propri servizi. Il sistema SPID è costituito come insieme aperto di soggetti pubblici e privati che, previo accreditamento da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale, gestiscono i servizi di registrazione e di</p>

	<p>messa a disposizione delle credenziali e degli strumenti di accesso in rete nei riguardi di cittadini e imprese per conto delle pubbliche amministrazioni.</p> <p>Il progetto in generale si propone la realizzazione di modelli per la gestione delle istanze disponibile per tutti con interfacce standard per integrarsi su qualsiasi soluzione applicativa utilizzata.</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • <i>semplificazione</i> verso i cittadini, professionisti ed imprese attraverso la predisposizione di interfacce di comunicazione omogenee e processi condivisi anche con altri Enti; • <i>facilitazione</i> verso gli operatori della PA mediante la condivisione di prodotti e buone pratiche comuni.
Risultati	<ul style="list-style-type: none"> • Modellazione del catalogo dei procedimenti standard e definizione per quanto possibile di modalità unificata e standardizzata su scale territoriali ampie e con adesione ai modelli standard promossi dai ministeri. • Procedura per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni che permetta la compilazione on line con procedure guidate accessibili tramite autenticazione con il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese. La procedura permetterà il completamento della procedura, il tracciamento dell'istanza con individuazione del responsabile del procedimento e, ove applicabile, l'indicazione dei termini entro i quali il richiedente ha diritto ad ottenere una risposta. • dialogo con i sistemi informativi di gestione dei procedimenti amministrativi dell'Ente.
Requisiti	<ul style="list-style-type: none"> • Le procedure dovranno rispondere a tutti i requisiti previste dalle vigenti normative in materia di privacy, l'accessibilità, etc.. • Autenticazione tramite con il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese. • Il software e le componenti utilizzate saranno per quanto possibile applicazioni Open Source.
Soggetti interessati	<ul style="list-style-type: none"> • Comune di Lamon; • Unione Montana Feltrina • Amministrazioni Pubbliche • Amministrazione regionale • Cittadini/imprese/professionisti
Vincoli di tempo e Milestones	Il progetto avrà valenza triennale e si concluderà entro l'anno 2017.
Vincoli di costo	Il progetto è condizionato dalla disponibilità delle risorse che attualmente l'amministrazione non è in grado di determinare.
Altri vincoli	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Normativi per nuove disposizione di legge</i> • <i>Tecnologici per carenza di banda per motivi strutturali</i> • <i>carenza di risorse sia umane e professionali all'interno dell'ente che economiche</i>
Note e criticità	Il progetto pur concentrandosi sull'informatizzazione della presentazione delle istanze richiede, necessariamente la rivisitazione dei procedimenti

amministrativi in termini di processo poiché sarà necessario tenere monitorato il processo stesso per renderne conto al cittadino che ha presentato l'istanza.

Inevitabilmente l'informatizzazione comporta la capacità dell'amministrazione di gestire adeguatamente i processi telematici di presentazione e gestione delle istanze (manuali di conservazione e di gestione, regole tecniche sul protocollo informatico, la conservazione dei documenti e la formazione dei documenti informatici)

Un elemento importante e critico deriverà dal confronto con le Aziende ICT che forniscono gli attuali gestionali in uso per integrare gli stessi ai sistemi di presentazione web delle istanze e di gestione dei procedimenti amministrativi.

Il fattore umano giocherà un ruolo fondamentale nel processo basandosi fortemente sulle professionalità interne e sulla loro capacità di interpretare il processo di informatizzazione come l'occasione per innovare il rapporto con il cittadino in termini di semplificazione, facilitazione ed economie di scala.

Ulteriore elemento di complessità sarà la progettazione integrata con il progetto per la gestione dei procedimenti a regia regionale.